

## インバウンド客にも喜ばれる店になる5か条！ ～外国語が苦手でも困らない為には～

コロナが落ち着き始め、観光地にインバウンド客が戻ってきた中、外国人への対応に不安を感じている観光事業者さま向けに、旅行業に詳しい中小企業診断士が対策法を解説します。

このような課題をお持ちの方におススメです！

- ☞ ホテル・旅館、飲食店、小売店などインバウンド需要を取り込みたい。
- ☞ 外国語が話せないので、外国人観光客の接客をちょっと苦手を感じている。
- ☞ 宗教や習慣の違いで対応に戸惑った経験がある。

### ■ セミナープログラム

開催日時	2023年10月27日（金） 15:00～16:00（受付開始14:45～）			参加費 無料
開催形式	オンライン（Webex） ※アクセス方法につきましては、お申込み後にメールにてご案内いたします。			
主催	株式会社 京都銀行	共催	京都府中小企業診断協会	
定員	先着100名さま	参加費	無料	
内容	<h4>■ プログラム</h4> <p>本セミナーでは、旅行会社として数々の外国人観光客に対応した経験がある中小企業診断士が講師となり、インバウンド客の接客で困らないための方策を紹介し、言葉や習慣、宗教の違いなどを踏まえて対応を改善することで、インバウンド需要の獲得に役立ててください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. インバウンド客の現状を知る</li> <li>2. インバウンド客が求めるものとは</li> <li>3. インバウンド客にも喜ばれる為の“5か条”</li> <li>4. 役立つデジタルツールの活用</li> </ol>			
	<h4>■ 講師紹介</h4> <p>京都府中小企業診断協会 コンサルティング部 中小企業診断士 西河 豊治 氏</p> <p>旅行会社の代表として19年の経験と実績を積み、現在でも旅行会社を経営しつつ、中小企業診断士として観光業の経営支援も行う。観光関連業界やネット集客に強みを持つ。</p> <p>● 京都府中小企業診断協会ホームページ <a href="https://www.shindan-kyoto.com/">https://www.shindan-kyoto.com/</a></p>			
ご希望がございましたら、後日、講師との個別相談が可能です！				
募集開始	2023年9月25日（月）			
申込期限	2023年10月25日（水）			



【2023年10月27日（金）開催】

申込締切日：2023年10月25日（水）

インバウンド客にも喜ばれる店になる5か条！  
～外国語が苦手でも困らない為には～

## ■ 実施概要

- 【日時】2023年10月27日（金） 15:00～16:00 （14:45からWebexへの入室可能）
- 【形式】オンライン（Webex）
- 【受講料】無料
- 【定員】100名さま（定員になり次第締め切らせていただきます）
- 【申込締切日】2023年10月25日（水）

## ■ 申込方法

~~WEBでのお申込み~~

京都銀行のホームページからお申込みください。

~~<https://www.kyotobank.co.jp/houjin/seminar/index.html>~~

（京都銀行ホームページ → 法人・個人事業主のお客さま【ビジネス支援】  
→ 京銀主催のセミナー情報）



※事前申込をいただいた方に限り、参加URL等をメールで開催日前日までに送信させていただきますので、**お申込みの際に必ずメールアドレスをご登録ください。**

※迷惑メール対策により、申込受付や参加案内メールが「迷惑メールフォルダ」に振り分けられたり、届かない場合があります。下記のドメインからのメールを受信可能に設定してください。

申込受付時：[@kyotobank.co.jp](mailto:@kyotobank.co.jp)

参加案内メール：[@webex.com](mailto:@webex.com)

### 【お問い合わせ先】

~~京銀デジタルコネクテ左京 担当：海江田 池崎~~

~~TEL.075-366-5330~~

~~受付時間 10:00～16:00（月～金）  
※ただし、銀行休業日は除きます。~~

申込フォームにご入力いただきましたお客さまの個人情報、本セミナーの主催者・共催者・講師と共有するとともに、主催者の業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。京都銀行の個人情報の取扱いについては、当行ホームページの「プライバシーポリシー」をご確認ください。